

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ДИСТАНЦИОННОЙ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ

Настоящий раздел веб-страницы «Договор публичной оферты о дистанционной продаже товаров» – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com (далее – Продавец) о продаже Товаров.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО ЦИОТ «СФЕРА», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о дистанционной продаже Товаров **по образцам**, представленным на официальном интернет-сайте Продавца www.sfera38.com.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «**Оферта**» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «**Продавец**» — компания, осуществляющая продажу Товаров дистанционно через сайт Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com.
- «**Покупатель**» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре оферты;
- «**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора-оферты при регистрации в «Личном кабинете» на сайте Продавца www.sfera38.com.
- «**Товар**» – ассортиментный перечень Товара, информация о наименовании и цене которые размещаются на сайте Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com.
- «**Интернет - заказ**» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на сайте Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com или через оператора службы технической поддержки;
- «**Служба технической поддержки**» — специальный отдел Продавца, ежедневно с 10:00 до 18:00 контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Покупателями по телефону +7 (977) 452-87-47 и по электронной почте sfera.38@bk.ru.
- «**История заказов**» — закрытая зона Интернет-магазина Продавца, доступная только Покупателям, прошедшим процедуру регистрации, и содержащая информацию по всем Заказам Покупателя.
- «**Личный Кабинет**» — интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных Покупателя, закрытая зона сайта Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com доступная только Покупателям, прошедшим процедуру регистрации, позволяющая управлять логическими блоками.
- «**Служба доставки**» — ООО «Даймекс», обеспечивающий доставку товара Покупателю по поручению Продавца по всей территории Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца www.sfera38.com, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Товары, реализуемые Продавцом в рамках настоящего Договора-оферты, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для собственных нужд.

3 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сайт Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com, в следующем порядке:

- Покупателю для отправки заказа необходимо предварительно пройти авторизацию/регистрацию, в выпадающем списке «Личный кабинет». Необходимо заполнить простую анкету, указав все поля, отмеченные звездочкой.

После этого будет сформирован «Личный кабинет», в котором Покупатель сможет формировать заказы, просматривать историю заказов, формировать списки товаров.

- Затем выбрать товар в каталоге и добавить его в корзину.
- 3.2.** При регистрации в «Личном кабинете» на сайте Интернет-магазин ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com, Покупатель должен указать следующую регистрационную информацию о себе:
- Фамилия, имя (русскими буквами).
 - Адрес электронной почты
 - Пароль к Личному кабинету (только латинские буквы и цифры).
 - Контактный телефон.

3.3. При регистрации в «Личном кабинете» на сайте в Интернет-магазине ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com, Покупатель должен ознакомиться с настоящим Договором-офертой и принять условия данного Договора-оферты путем простановки отметки «Согласен».

3.4. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе в «Личном кабинете».

3.5. Продавец не изменяет, и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе или редактирование происходит только с письменного заявления пользователя

3.6. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

После завершения процесса регистрации на сайте Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com, Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя (ID) и пароль.

После оформления Заказа данные о заказе и Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

3.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.9. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора-оферты, правилами оформления заказа иной информацией размещённой на интернет-сайте Продавца www.sfera38.com,

3.10. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров.

3.11. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией в Службу технической поддержки по телефону **+7 (977) 452-87-47** (ежедневно с 10:00 до 18:00).

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных Покупателем позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на доставку посылки на адрес, указанный в форме заказа и выбранного почтового тарифа.

4.2. При условии наличия товара на складе Продавца, Продавец обязуется произвести отправку Товара в течение пяти рабочих дней с момента получения оплаты .

4.3. Доставка посылок производится по всем населенным пунктам доставкой «Даймекс» или заказчик вправе самостоятельно направить курьера за заказом.

4.4. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю или курьеру, которого направил покупатель. Принимая Товар, Покупатель или курьер направленный покупателем подтверждает исполнение Заказа.

4.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.6. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца или Службы доставки повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. ЦЕНА ТОВАРА. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Оплата Заказа осуществляется Покупателем:

- через электронную систему банковской картой:
 - Visa (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum);
 - MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum);
- путем перечисления денежных средств на счет Продавца;

5.2. Подтверждением оплаты Заказа является платежное поручение или банковская выписка, которые Покупатель может получить в личном кабинете электронной платежной системы, на сайте или в отделении банка.

5.3. Цена на каждую позицию Товара отображена на сайте Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com.

5.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com; могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

5.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

5.6. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 3-х календарных дней с момента оформления.

6. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

6.1. В соответствии с п. 4, ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.3. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55», возврату и обмену не подлежат.

6.4. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества, Покупатель имеет право на замену этого Товара в установленном порядке согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, не считая дня покупки. Условия обмена и возврата Товара ненадлежащего качества: замена или возврат Товара с выявленным скрытым производственным дефектом производится на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей".

6.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента получения Продавцом возвращенного Товара.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется через платежную систему электронными деньгами на электронный или банковский расчетный счет Покупателя.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на сайте Интернет-магазин ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Службы поддержки и контроля качества исполнения Заказов

8.5. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный на сайте Интернет-магазин ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com, в предпринимательских целях.

8.6. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

8.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты sfera.38@bk.ru или сообщить через оператора по телефону +7 (977) 452-87-47.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

9.1. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного Договора-оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Интернет-магазин ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com.

9.2. Использование Покупателем сайта Интернет-магазин ООО ЦИОТ «СФЕРА» www.sfera38.com после внесения изменений в Договор-оферту однозначно понимается Продавцом и Покупателем как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.

9.4. Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор-оферта в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Покупателем порядка оформления заказа, получения и оплаты Товара.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение года. Если ни одна из сторон за 1 месяц до окончания срока действия Договора-оферты не обратится с предложением о его расторжении, настоящий Договор-оферта считается пролонгированным на следующий год.

Указанный порядок расторжения и пролонгации Договора-оферты применяется на каждый последующий год.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «ЦИОТ «СФЕРА»

ОГРН: 1107746868503, ИНН: 7721706483

125480, г. Москва, ул. Туристская, д. 33, к. 1,

пом. 1, комн. 1-11

р/сч 40702810200000035422 в филиале № 7701

банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/сч 30101810345250000745

БИК 044525745

Ген. Директор

/Стасив В.А./

м.п.



С Договором-оферты согласен _____